

Garmisch  
Partenkirchen



## Informationen für Vermieter

LEITFADEN FÜR DIE KOMMENDE SAISON  
WEBCLIENT

Liebe Gastgeberinnen und Gastgeber,

wir möchten Ihnen ein paar Hilfestellungen zum Reservierungssystem - Webclient geben.

Was Sie beachten müssen, dass Ihre Unterkunft korrekt und attraktiv auf [www.gapa-tourismus.de](http://www.gapa-tourismus.de) erscheint, finden Sie auf den folgenden Seiten übersichtlich erklärt.

Selbstverständlich sind wir bei Rückfragen auch persönlich, telefonisch oder per [Mail](#) für Sie erreichbar.

Ihre Netzwerkmanager

Christiane Schupp & Daniela Karg



Außerdem finden Sie verschiedene Schulungsvideos in Ihrem Webclient. Darin wird schnell und unkompliziert die Handhabung der verschiedenen Tools erklärt.

# Aktuelle Verfügbarkeitsmeldung

alle 7 Tage im Webclient -  
unter Schnellzugriff!

Allgemeine Daten

Beschreibungen

Bilder & Video

Ausstattung

Erweiterte Einstellungen

Schnittstellen-Wartung

## Schulungsvideos

Hier lernen Sie in kurzen Videos die wichtigsten Grundlagen zur effizienten Bedienung des Deskline WebClients.

- ▶ Allgemeine Einführung WebClient
- ▶ 10 Neuerungen in der Datenwartung
- ▶ Verfügbarkeiten & Preise - alle Videos

- ▶ Standard Einstellungen - Überblick
- ▶ Bilder und Video Verwaltung - alle Videos

- ▶ Standard Einstellungen - alle Videos
- ▶ Verfügbarkeiten & Preise - Allgemeine Tipps

## Schnellzugriff

### Verfügbarkeiten bestätigen

Bestätigen, dass alle derzeit hinterlegten Verfügbarkeiten aktuell sind:

Bestätigen

### Schnellwartung für mehrere Produkte

✓ NEU

✎ [Zeitraumwartung](#) ermöglicht die gleichzeitige Datenwartung für mehrere Produkte für einen Zeitraum z.B. für eine neue Saison

✎ [Zeitraum kopieren](#) ermöglicht das Kopieren aller Daten wie Preise, Anreiseregeln etc. eines bestimmten Tages auf einen gewünschten Zeitraum in der Zukunft.

### Sie bieten Zusatzleistungen an

✓ NEU

✎ [Zusatzleistungen](#) - Aktivieren Sie diese neue Funktion und bieten Sie 'Zusatzleistungen' an, die Gäste zu ihrer Unterkunftsreservierung hinzufügen können.

# Verfügbarkeiten pflegen

**Monatskalender** Gästehaus TESTBETRIEB Feratel Doppelzimmer Enzian, Du... [Simuliere Buchung](#)

Startdatum 01.10.2022 [Optionen](#)

Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Okt 2022	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nov 2022	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
Dez 2022	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Jan 2023	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Feb 2023	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	
Mrz 2023	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Apr 2023	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
Mai 2023	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Jun 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Jul 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Aug 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sep 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Wussten Sie, dass viele Stammgäste bereits jetzt nach freien Zimmern und Apartments für in zwölf Monaten suchen? Melden Sie also immer schon für die übernächste Saison frei und sichern Sie sich dadurch auch langfristige Buchungen von besonders wertvollen oder zukünftigen Gästen.

# Preise anpassen

[Datenwartung](#)
[Angebote/ Buchungen](#)
[Anfragepool](#)
[Info Center](#)
[Channel Manager](#)
[Gästemeldung](#)
[Bewertungen](#)
[Abrechnungen / Zahlungen](#)
[Zusatzmodule](#)

Menü
 

- Datenwartung
  - Überblick
- Verfügbarkeiten & Preise
  - Kalender**
  - Zeitraumwartung
  - Zeitraum kopieren
  - Standard-Einstellungen
- Stammdaten
  - Allgemeine Daten
  - Beschreibungen
  - Bilder & Video
  - Ausstattung
- Produkte
  - Zimmer & Appartements
- Erweiterte Einstellungen
  - Schnittstellen-Wartung

**Monatskalender** Gästehaus TESTBETRIEB Feratel Doppelzimmer Enzian, Du... [Simuliere Buchung](#)

Startdatum 01.10.2022 [Optionen](#)

Verfügbarkeiten | **Preise** | Anreiseregeln | Verkaufsregeln

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Okt 2022	999.999,40																																
Nov 2022	8.000.000,00																																
Dez 2022	8.000.000,00																																
Jan 2023	999.999,40																																
Feb 2023	999.999,40																																
Mrz 2023	999.999,40																																
Apr 2023	999.999,40																																
Mai 2023	999.999,40																																
Jun 2023	999.999,40																																
Jul 2023	999.999,40																																
Aug 2023	999.999,40																																
Sep 2023	999.999,40																																

[Preis auf andere Produkte kopieren](#) | [Preise löschen](#)

Vorlage	Person(en)	Preis
STANDARD	1 - 2	999999,00 EUR
Nebensaison	1 - 2	888888,00 EUR

[+ Neue Vorlage erfassen](#)

Mit der Option „Simuliere Buchung“ können die hinterlegten Daten sofort überprüft werden.

# Mindestaufenthalt anpassen

Bitte denken Sie auch daran, die Mindestaufenthalte für die kommenden Saisonen zuzuweisen. Diese müssen jedes Jahr für die zukünftige Saison angepasst werden. Der Webclient übernimmt für das kommende Jahr nur den Standard Mindestaufenthalt!

The screenshot shows the GaPa webclient interface. The top navigation bar includes: Datenwartung, Angebot/Buchungen, Antragsportal, Info Center, Channel Manager, Gästeeinblendung, Bewertungen, Abrechnungen/Zahlungen, and Fixatxmodule. The left sidebar contains: Datenwartung (Überblick), Verfügbarkeiten & Preise (Kalender, Zeitraumwartung, Zeitraum kopieren, Standard-Einstellungen), Stammdaten (Allgemeine Daten, Beschreibungen, Bilder & Video, Ausstattung), Produkte (Zimmer & Appartements), and Erweiterte Einstellungen (Schnittstellen-Wartung).

The main content area is titled 'Monatskalender' for 'Gästehaus TESTBETRIEB Feratel' with a dropdown for 'Doppelzimmer Einzel, Du...' and a 'Simuliere Buchung' button. The start date is '01.10.2022'. Below the calendar, there are tabs for 'Verfügbarkeiten', 'Preise', 'Anreiseregeln', and 'Verkaufsregeln'. The 'Anreiseregeln' tab is active, showing a table of booking conditions.

Vorlage	Tage vor Anreise	Min. Aufenthalt	Anreise
Standard	-	1	Alle Tage
Vorlage A	-	7	Mo - Sa

Buttons for '+ Neue Vorlage erfassen' and '\* Anreise-Bedingungen löschen' are also visible.

**Tipp:** Senken Sie den Mindestaufenthalt für die Nebensaisonen. Sie werden erleben, dass dies die Buchungen beflügelt.

## Bilder & Beschreibungen überarbeiten

Die maximale Bildgröße beträgt nun 4000 x 3000 px, statt bisher 2048 x 1536 px. Die empfohlene Mindestgröße wurde auf 1024 x 768 px erhöht.

Bitte beachten Sie auch, dass sich die Erhöhung der empfohlenen Mindestgröße auch auf den Content Score auswirkt. Alle bestehenden Bilder, welche nicht der empfohlenen neuen Mindestgröße entsprechen, werden im Content Score als zu klein gewertet.

Je mehr Bilder im System sind, desto besser.

### Welche Fotos sind wichtig für den Gast?

Natürlich die Außenansicht, Zimmer, Badezimmer, Garten, Ausblick. Es können auch Logos, Videos & Panoramafenster eingebaut werden. Die Daten können in der Vorschau betrachtet werden.

Beschreibungen sollen Atmosphäre schaffen und den Gast neugierig machen in Ihrer Unterkunft die wertvollen Tage des Urlaubs zu verbringen. Eine gute Beschreibung soll den Zweck erfüllen mehr Buchungen in Ihrer Unterkunft zu erwirken. Bitte überprüfen Sie Ihre Beschreibungen auch auf Aktualität!

# Ausstattungskriterien - NEU: Nachhaltigkeitskriterien

The screenshot shows the 'Ausstattung' (Equipment) management page for 'Gästehaus TESTBETRIEB Feratel'. The left sidebar contains navigation options: Datenwartung, Verfügbarkeiten & Preise, Stammdaten, Produkte, and Erweiterte Einstellungen. The main content area is titled 'Ausstattung' and includes a 'Seiteninformation' section with a warning about language settings. Below this is a dropdown menu for 'Ausstattung Vermieter' with the following options: 'Ausstattung Vermieter', 'Ausstattung Produkt', 'Ausstattung Gesundheit und Sicherheit', and 'Merkmale der Nachhaltigkeitskriterien' (highlighted in yellow). A 'Qualität (Score)' field is set to 5. The page lists various equipment categories with checkboxes: Fremdsprachen (Deutsch, Englisch), Wellness (Hallenbad, Sauna, Wellnessbereich), Gruppen (Busparkplatz, Gruppen möglich bis Pers.), and Betriebsart (Almenlandwirte, Familienhotel, Forsthaus, Landhotel, Ländliche Pension, Restaurant, Seehotel, Seminarhotel, Stadthotel).

Überprüfen Sie die bisherigen Kriterien und fügen Sie Merkmale der Nachhaltigkeitskriterien hinzu.